



UID BALI  
UP3 BALI UTARA  
ULP SERIRIT

Konsumen PLN yang terhormat,

Kami sangat menghargai kesetiaan Anda yang terus mempercayakan kami dalam layanan yang kami berikan. Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP), PLN senantiasa berkomitmen untuk menjaga keamanan data pribadi tiap konsumen dan memastikan pemrosesan data pribadi konsumen diperuntukkan untuk kepentingan pemberian layanan oleh PLN kepada konsumen beserta fasilitas-fasilitas pendukungnya (termasuk salah satunya untuk keperluan pembayaran tagihan listrik).

Sehubungan dengan hal di atas, dan sebagaimana pula diwajibkan oleh UU PDP, PLN akan menyampaikan permintaan persetujuan pemrosesan data pribadi kepada seluruh konsumen secara bertahap sampai dengan tanggal 17 Oktober 2024 melalui media-media berikut:

1. aplikasi PLN Mobile;
2. website PLN pada link <https://layanan.pln.co.id/side-letter> dan/atau
3. media lainnya yang akan diumumkan oleh PLN dari waktu ke waktu.

Dalam proses pemberian persetujuan konsumen ini, tidak ada biaya apapun yang akan dibebankan kepada konsumen oleh PLN.

Pemberian persetujuan konsumen terkait pemrosesan data pribadi merupakan bagian yang integral dari pemberian layanan yang lebih baik oleh PLN dan kami sangat mengharapkan kerja sama dari konsumen.

Bagi konsumen yang tidak memberikan persetujuan atau menyampaikan keberatan kepada PLN terkait pemrosesan data pribadi hingga tanggal 17 Oktober 2024, PLN berkomitmen untuk tetap memberikan layanan terbaik sebagaimana biasanya bagi konsumen tersebut, namun apabila konsumen yang bersangkutan masih tetap ingin menggunakan layanan PLN, maka konsumen tersebut akan dianggap melepaskan haknya berdasarkan UU PDP untuk menuntut ganti rugi kepada PLN atas pemrosesan data pribadi yang dilakukan oleh PLN. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Contact Center PLN 123, IG: @pln123, dan e-mail: [pln123@pln.co.id](mailto:pln123@pln.co.id).

Berikut kami sampaikan juga informasi lokasi & daftar tempat pembayaran yang sudah beralih ke skema baru sebagai referensi, apabila Bapak/Ibu mengalami kendala saat pembayaran sebagai berikut:

No	Nama PPOB	Alamat
1	SBPays	Jl. Jend. Sudirman No 107 Seririt
2	Indomaret (Bank Mandiri)	Jl. Seririt Singaraja, Sulanyah
3	Agen BNI 46	Dn. Kelodan Ds. Bubunan Seririt

Untuk informasi lebih lanjut hubungi via Whatsapp di nomor 0822 111 66 123 atau [www.infoppob.id](http://www.infoppob.id).